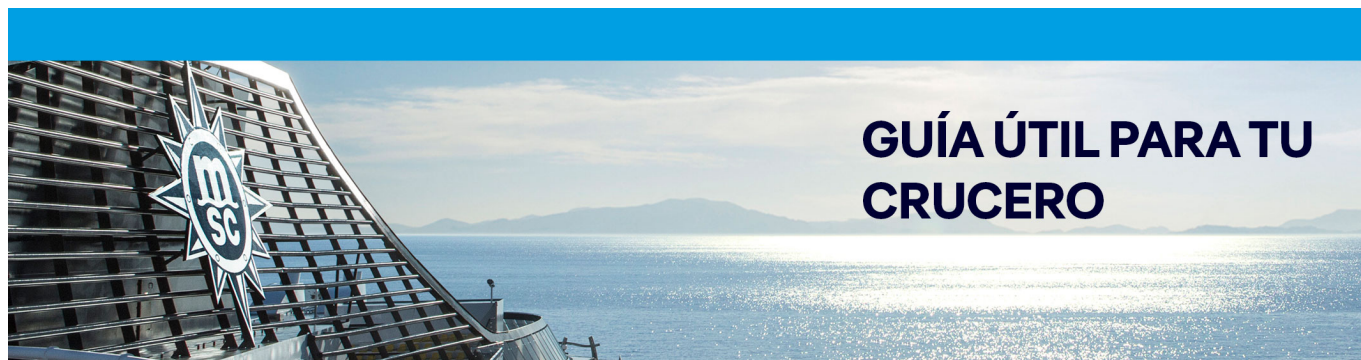




NÚMERO DE RESERVA		60992886	
Barco	MSC WORLD EUROPA	Fecha de embarque	05/09/2025
Camarote	15181	Puerto de embarque	BARCELONA, ESPAÑA
Tipo de camarote	BALCONY	Pasajero(s)	PABLO MARTINEZ MARFUL -WELCOME MEMBER
Experiencia	FANTASTICA		CRISTIAN HERMOSO PANCORBO - WELCOME MEMBER
Preferencia de turno de cena*	SEGUNDO TURNO		
*Tu turno de cena será asignado a bordo.			

Estimado pasajero,

¡Bienvenido! Te agradecemos que hayas elegido navegar con nosotros.

En MSC Cruceros, nuestro amor por el mar se remonta a muchas generaciones y queremos compartir nuestra pasión por el planeta azul, sus maravillosos lugares y sus culturas inspiradoras contigo y nuestras generaciones futuras.

Es por eso que nos dedicamos a hacer de cada crucero un viaje de descubrimiento y emociones inolvidables para cada pasajero.

Ofrecemos una experiencia de crucero enriquecedora, inmersiva y respetuosa con el medio ambiente, donde podrás disfrutar de cenas internacionales, entretenimiento de fama mundial y programas familiares galardonados mientras descubres los grandes destinos del mundo.

En las siguientes páginas de tu documentación personalizada, encontrarás toda la información que necesitas para preparar tus vacaciones, ayudarte a embarcar sin problemas y garantizar una experiencia verdaderamente inolvidable y sin preocupaciones durante tu estancia con nosotros.

¡Esperamos darte la bienvenida muy pronto!



Pierfrancesco Vago
Presidente ejecutivo, MSC Cruceros



MSC Foundation desarrolla y lidera las iniciativas humanitarias, de salud, educación y conservación del Grupo MSC, tanto de forma independiente como en colaboración con organizaciones de confianza que cambian vidas, como UNICEF y Marevivo.

¡Juntos podemos marcar la diferencia! Únete a nosotros donando 1 €/\$/£ por persona y por crucero e igualaremos tu donación, duplicando el impacto de tu generosidad. Esperamos que nos permitas añadir esta donación a tu cuenta de a bordo al final de tu crucero, pero puedes cancelarla en cualquier momento o si lo deseas, hacer una donación adicional. Se proporcionará más información durante el crucero y está disponible en nuestro sitio web **mscfoundation.org**.

PREPÁRATE PARA TU SALIDA



DOCUMENTOS DE VIAJE Y VISAS

Asegúrate de tener todos los documentos de viaje y visas necesarios para visitar los puertos de escala de tu itinerario. Para obtener más información, visita nuestro sitio web msccrueros.es.



MÉTODOS DE PAGO

La tarjeta de crucero elimina la necesidad de llevar dinero en efectivo a bordo, brindándote acceso a todos los productos y servicios disponibles. Los puntos de activación de la tarjeta de crucero están disponibles a bordo para registrar tarjetas de crédito/débito/prepago o realizar depósitos en efectivo. Trae tu tarjeta de crédito/débito y tu código PIN y asegúrate de que tu tarjeta esté habilitada para su uso en el extranjero.

¿Viajes con niños?

Los padres y tutores son responsables de todos los cargos y compras realizadas por los menores de edad que viajen con ellos. Una vez a bordo, podrás establecer un límite en la cuenta de los niños para evitar gastos excesivos. Si optas por no establecer un límite, todas las compras realizadas a bordo se considerarán autorizadas.



TU EQUIPAJE

COSAS PARA LLEVARTE

Ropa casual para la vida a bordo, un traje de baño, un esmoquin o traje formal y corbata para hombres, un traje elegante, vestido formal o de cóctel para mujeres, zapatillas y ropa para los amantes del gimnasio, un jersey o una chaqueta para los cambios de temperatura, un adaptador de viaje para cualquier dispositivo eléctrico.

COSAS QUE NO TE PUEDES LLEVAR (prohibidas a bordo)

Se prohíbe el alcohol, alimentos o bebidas, armas de fuego, objetos punzantes como cuchillas y tijeras, material inflamable y explosivo, artículos con elementos calefactores o llamas, como planchas de ropa, teteras, velas, incienso y drones.

Los pasajeros no deberán llevar a bordo del barco ninguna droga ilegal u otras sustancias controladas, incluida, entre otras, la marihuana medicinal.

Se confiscarán drogas ilegales o sustancias controladas; MSC Crueros se reserva el derecho, a su entera discreción, de informar violaciones de esta prohibición a las autoridades correspondientes. Cualquier intento de llevar drogas ilegales o sustancias controladas a bordo puede dar lugar a que se le niegue el embarque.

COSAS PARA LLEVAR EN EL EQUIPAJE DE MANO

Documentos de viaje, dinero, joyas, dispositivos electrónicos, medicamentos, pañales y cualquier otro objeto de valor o artículo que puedas necesitar con poca antelación.

¡El día del embarque, haz la primera parada a bordo en tu camarote! Encontrarás tu tarjeta de crucero en un sobre colgado en la puerta. Podrás dejar tu equipaje de mano dentro de la habitación, guardar tus objetos de valor en la caja fuerte y salir a disfrutar del barco. Se hará un anuncio cuando los camarotes estén listos. El equipaje se entregará directamente en el camarote. El plazo de entrega previsto es desde última hora de la tarde hasta la noche. Recomendamos guardar en el equipaje de mano todos los artículos que vayas a necesitar el día del embarque, incluida ropa para la noche, medicamentos, objetos de valor, joyas, dispositivos electrónicos, pañales, documentos de viaje e identificación personal.

CÓMO LLEGAR AL PUERTO



PUERTO DE EMBARQUE

Barcelona - **Cruise Terminal Muelle de Adosado Terminal A-B-C-D-H, Barcelona - 41°21'80N - 02°10'80"E**



EN COCHE

Al entrar en la ciudad por las principales vías de acceso, sigue las indicaciones para Rondes y luego coge la carretera B-10 Ronda Litoral, hasta llegar a la terminal en la salida 21.



EN TREN

La estación de tren de Barcelona Sants está a unos 6 km del puerto. En la estación, hay disponibles tanto taxis como servicio de autobuses hasta el puerto



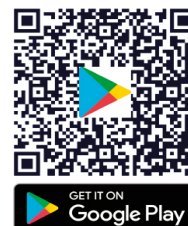
EN AVIÓN

El aeropuerto de Barcelona está a tan sólo 15 km en coche desde el puerto. Hay taxis disponibles a la salida de la terminal. No hay conexión directa de autobuses entre el aeropuerto de Barcelona y el puerto, pero se puede coger el Autobús hasta Plaça Espanya, y de ahí coger el Portbus o un taxi hasta el puerto.

MEJORA TU CRUCERO | DESCUBRE LA APP MSC FOR ME



Descarga la aplicación gratuita MSC for Me antes de salir de casa para aprovechar al máximo tu experiencia de crucero. Utiliza la aplicación para evitar colas, chatear con familiares y amigos a bordo y hacer reservas de tratamientos de spa, excursiones, restaurantes de especialidades y más.



CÓMO DESCARGAR EN 3 SENCILLOS PASOS

- 1 Asegúrate de que tu dispositivo móvil esté conectado a Internet.
- 2 Escanea el código QR y descarga la aplicación gratuita MSC for Me.
- 3 Inicia sesión en la aplicación con tu número de reserva.

SACA AÚN MÁS PARTIDO DE TU CRUCERO CON LA APLICACIÓN MSC FOR ME

Antes de navegar

- Empieza a organizar tu experiencia de crucero incluso antes de embarcar.
- Planifica tu tiempo de diversión y reserva tus actividades favoritas aprovechando nuestras tarifas pre crucero.

A bordo

- Gestiona tu crucero cuando y donde quieras. La aplicación te permite explorar todos los eventos, actividades y ofertas especiales a bordo, así como hacer reservas.

Antes y a bordo

- Utiliza la aplicación MSC for Me para personalizar tu crucero haciendo reservas en restaurantes de especialidades, MSC Aurea Spa, espectáculos y excursiones en tierra. También podrás elegir entre una amplia variedad de paquetes y disfrutar de ahorros en internet, bebidas, fotos y más.
- Lleva un registro de tus gastos y transacciones a bordo.
- La funcionalidad de la aplicación MSC for Me puede variar de un barco a otro y en diferentes países.



SEGURIDAD A BORDO Y CÓDIGO DE CONDUCTA**TU SEGURIDAD Y PROTECCIÓN**

La seguridad es responsabilidad de todos. Si alguien se percata de algún comportamiento inseguro o posiblemente ilegal durante su crucero, debe informarlo de inmediato.

DEMOSTRACIÓN DE SEGURIDAD OBLIGATORIA

Se realizará una demostración de seguridad obligatoria antes de la salida el día del embarque, de conformidad con la Convención Internacional para la Seguridad de la Vida en el Mar (SOLAS).

CHALECOS SALVAVIDAS

Los chalecos salvavidas están ubicados en tu punto de reunión (o en tu camarote, según la disposición del barco). Están disponibles en tallas para adultos, niños y bebés.

SEÑAL DE EMERGENCIA POR INCENDIO. SEÑAL: 2 TONOS SONOROS LARGOS

En caso de que se oiga esta señal, no es necesario que hagas nada. Si ves un incendio, activa inmediatamente una de las alarmas de incendio manuales o alerta a un miembro de la tripulación. En caso de incendio, las puertas cortafuegos se cerrarán automáticamente. Si los pasillos están llenos de humo, arrástrate por el suelo y sigue la iluminación tenue de las paredes del pasillo y las escaleras. Nunca utilices los ascensores en una situación de emergencia. En caso de que se active una alarma de humo, comprueba que tu camarote y el pasillo sean seguros. De lo contrario, sal inmediatamente y dirígete a una zona con aire limpio.

SEÑAL DE EMERGENCIA: 7 TONOS SONOROS CORTOS SEGUIDOS POR 1 TONO LARGO

Si escuchas esta señal, tanto si el barco está navegando o en el puerto, ve rápidamente a tu camarote, recoge tu ropa protectora, gorro, calzado adecuado y cualquier medicamento que puedas necesitar y luego dirígete a tu punto de reunión. No utilices el ascensor, en caso de corte de luz, te puedes quedar atrapado. Cuando llegues a tu punto de reunión, permanece lo más silencioso posible para poder escuchar las instrucciones que puedan transmitirse por el sistema de altavoces o por los oficiales en el punto de reunión. Si estás incapacitado o necesitas ayuda para llegar a tu punto de reunión en caso de emergencia, informa al servicio de atención al cliente.

HOMBRE AL AGUA SEÑAL: 3 TONOS SONOROS LARGOS

En caso de que se oiga esta señal, no es necesario que hagas nada. Si ves que alguien cae por la borda o si ves alguna persona en el agua, lánzale inmediatamente un salvavidas. Los salvavidas están claramente a la vista en diversos puntos de las cubiertas exteriores. No pierdas de vista a la persona que haya caído al agua, grita con fuerza "¡Hombre al agua!" y especifica si el hecho se ha producido en el lado izquierdo o derecho del barco (mirando hacia la proa). Repite esta operación hasta que alguno de los guardas de seguridad de la cubierta o un miembro de la tripulación te oigan y tomen medidas.

PREVENCIÓN DE INCIDENTES

Un accidente o lesión podría arruinar tu crucero. Sigue atentamente las instrucciones del vídeo de seguridad disponible en la televisión de tu camarote. No está permitido dejar ningún objeto en el balcón.

CÓDIGO DE CONDUCTA

Queremos que cada pasajero tenga una experiencia de crucero excepcional. Por eso, en MSC Crueros no toleramos ningún comportamiento que pueda afectar a la comodidad, salud y seguridad de otros pasajeros o de nuestra tripulación. Para [más información](#) consulta las condiciones del contrato.

POLÍTICA SOBRE EL TABACO

De acuerdo con los estándares globales, las áreas para fumadores a bordo son menos que las áreas para no fumadores y están indicadas con señalización y ceniceros. Está prohibido fumar en todas las áreas interiores, con la única excepción de los casinos durante el horario de apertura (los casinos de MSC World Europa y MSC Euribia son áreas para no fumadores). No está permitido fumar (incluidos los cigarrillos electrónicos) en los camarotes, en los balcones de los camarotes ni en ningún lugar que no esté expresamente indicado con señalización y ceniceros. La Compañía se reserva el derecho de cobrar una tarifa si se encuentra a los pasajeros fumando en áreas no designadas del barco. Fumar repetidamente en áreas para no fumadores puede, en última instancia, provocar el desembarque. Te recordamos que está prohibido arrojar cigarrillos, puros o cerillas encendidas por la borda, ya que pueden volar hacia atrás y poner en grave peligro la seguridad en el mar. La posesión o el consumo de marihuana, incluida la marihuana medicinal, está estrictamente prohibida a bordo, en las excursiones en tierra y en destinos privados.

ALCOHOL

El consumo excesivo de alcohol afecta el juicio y reduce la capacidad de reconocer y evitar situaciones potencialmente peligrosas. El personal del barco puede negarse a servir bebidas con alcohol a su entera discreción a cualquier pasajero que no consuma alcohol de manera responsable. Los pasajeros adultos tienen prohibido proporcionar alcohol a menores o adultos jóvenes.

SEGURIDAD

Los pasajeros están protegidos por un sistema de seguridad integral, como el Sistema de control de acceso y rastreo de MSC Crueros, que requiere una prueba de identidad para poder acceder al barco con la documentación y en una lista preaprobada. Además, todo el equipaje debe pasar por estrictos controles de seguridad. Los camarotes están protegidos por cerraduras y están equipados individualmente con cajas de seguridad. Todas las áreas públicas están monitoreadas por cámaras, mientras que los oficiales de seguridad altamente capacitados patrullan continuamente el barco y están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

VIAJAR CON MENORES

Los menores solo podrán desembarcar si van acompañados de sus padres o tutores legales viajando en el mismo camarote. Los pasajeros pueden añadir tutores adicionales firmando una renuncia específica disponible a bordo en Atención al Cliente o en los Kids Clubs.

NIÑOS DE 0 A 11 AÑOS

Si viajas con niños menores de 11 años, durante el embarque recibirás un chaleco salvavidas y una pulsera de identificación para cada niño. Deberán llevar la pulsera durante toda la duración del crucero. En situación de emergencia, si los niños están en el club infantil, nuestro personal se encargará de llevarlos a la zona de recogida de niños, donde esperarán tu llegada para después dirigirse al punto de encuentro.

USO DEL GIMNASIO

Los pasajeros no deben tener ninguna condición médica que impida el uso de los equipos del gimnasio y asumen toda la responsabilidad por los riesgos, lesiones o daños que surjan de su uso. Los niños de entre 13 y 17 años deben estar acompañados, y los niños de entre 13 y 15 años deben tener la exención de responsabilidad del gimnasio firmada por un adulto.

AVISO DE INFORMACIÓN DE PRIVACIDAD DE MSC CRUCEROS

Para ver nuestro Aviso de Privacidad completo, por favor haz [click aquí](#)

1. QUIÉNES SOMOS: "MSC Cruceros"

Controlador de datos: MSC Cruises S.A. (Avenue Eugène-Pittard 16, Geneva, Switzerland, 1206).

Representante en la UE: MSC Procurement & Logistics Spa (Via Balleydier 7N 16149, Genova, Italy).

Contacto DPO: dpo@msccruises.com

2. POR QUÉ, CUÁNDO Y CÓMO RECOPIAMOS TUS DATOS PERSONALES

Principalmente recopilamos tus datos personales directamente de ti, excepto cuando reservas tu crucero con una agencia de viajes. En este caso, la agencia actúa como responsable del tratamiento de tus datos y los compartirá con MSC Cruceros. Para obtener más información sobre las prácticas de procesamiento de datos de tu agencia de viajes, comunícate con ellos directamente. El suministro de tus datos es voluntario, pero necesario para completar tu reserva. En algunos casos, el suministro de tus datos es obligatorio para realizar las divulgaciones necesarias con fines migratorios para brindarte los servicios solicitados.

a. Brindarte información sobre nuestros cruceros:

Recopilamos tu nombre, datos de contacto y el contenido de tu solicitud para comunicarnos contigo (por teléfono, correo electrónico, SMS, etc.) antes de reservar un crucero.

Las llamadas telefónicas pueden grabarse según lo exige la ley local; si das tu consentimiento; o en base a nuestro interés legítimo para fines de garantía de calidad/formación.

b. Para completar y gestionar tu reserva, recopilamos los siguientes datos:

- Para la ejecución de un contrato: nombre, datos de contacto, fecha de nacimiento, sexo (no siempre aplicable) y nacionalidad, tipo de camarote y tipo de Experiencia reservada;
- Sobre la base de una obligación legal: documentos de viaje y datos relacionados con el visado;
- Sobre la base de tu consentimiento: cumplimentación del formulario de necesidades especiales, datos de salud o preferencias religiosas.

c. Envío de newsletters y comunicaciones personalizadas:

Nos comunicaremos contigo por correo electrónico o SMS para informarte sobre nuestras últimas ofertas y productos de cruceros y para promocionar los productos y servicios ofrecidos por nuestras subsidiarias o colaboradores en función de tus consentimientos. También te enviaremos encuestas de satisfacción del cliente.

d. Enviarte información sobre productos y servicios similares a los que ya has reservado en base a nuestros intereses legítimos.**e. Atención de solicitudes, quejas y comentarios:** Sobre la base de nuestro contrato contigo y nuestro interés legítimo de mejorar nuestros servicios a bordo.**f. Para garantizar la seguridad a bordo** sobre la base de la necesidad de garantizar la seguridad pública y gestionar posibles situaciones de crisis: registramos tu nombre, número de camarote, fotografía, fecha de nacimiento, personas con las que viajas, puerto de embarque/desembarque e información sobre necesidades especiales que puedan requerir asistencia durante emergencias. Nuestros barcos también están equipados con sistemas de grabación CCTV.**g. Actividades adicionales de procesamiento de datos a bordo:** Los datos procesados varían dependiendo de la actividad específica sobre la base de nuestro contrato contigo y, en algunos casos, de nuestro interés legítimo (por ejemplo, asignar asientos adecuados para la cena).**h. Programa de fidelidad:** Procesamos datos sobre el saldo de puntos, la actividad de la cuenta, los hitos del crucero y el nivel de fidelidad, etc. sobre la base de nuestro contrato contigo.

i. Casino de a bordo: Al utilizar tu tarjeta MSC, rastreamos la información de lo que has jugado y tu gasto en los casinos de a bordo según nuestro contrato contigo.

j. MSC 360VR App: Si descargas nuestra aplicación, recopilaremos tu nombre, apellido, fecha de nacimiento, número de teléfono y correo electrónico. Las bases legales anteriores se aplican dependiendo de las actividades realizadas en la Aplicación.

3. CUÁNTO TIEMPO ALMACENAMOS LOS DATOS

De acuerdo con el principio de limitación de almacenamiento, conservamos tus datos durante el tiempo necesario para los fines especificados y según lo exigen las leyes aplicables. Para obtener más detalles, consulta nuestro [Aviso de Privacidad](#).

4. CATEGORÍAS DE DESTINATARIOS DE DATOS Y TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

a. Empresas del Grupo MSC Cruceros: Las empresas del Grupo MSC Cruceros podrían actuar como responsables del tratamiento o encargados del tratamiento de datos en relación con una actividad de tratamiento de datos específica.

b. Socios comerciales: algunos servicios son proporcionados por nuestros socios comerciales que operan en las siguientes industrias: turismo (por ejemplo, operadores turísticos, guías turísticos locales); servicios de transporte (por ejemplo, autobús, tren, avión); las compañías de seguros; restaurantes y tiendas, etc.

c. Intercambio de datos con agentes y autoridades portuarias: Como operador de viajes, necesitamos compartir algunos datos personales con fines de inmigración.

d. Transferencias fuera del EEE: En caso de que sea necesario transferir datos fuera de la UE/EEE, MSC Cruceros adoptará las salvaguardias pertinentes.

5. TUS DERECHOS:

- acceder a tus datos personales;
- rectificar tus datos personales;
- eliminar tus datos personales;
- restringir el procesamiento de tus datos personales;
- portabilidad de datos;
- oponerte, en cualquier momento, al tratamiento de tus datos personales;
- no ser objeto de una decisión basada únicamente en un tratamiento automatizado;
- retirar tu consentimiento en cualquier momento si la respectiva actividad se basa en el mismo;
- presentar una reclamación ante una autoridad de control.

Puedes enviar tu solicitud a dpo@msccruises.com o por escrito a la dirección de MSC Cruceros.

6. COOKIES

Utilizamos cookies en los sitios web de MSC Cruceros. Para más información consulta la versión ampliada de nuestro Aviso de Privacidad y nuestra configuración de cookies. Las funciones de las cookies se pueden desactivar (optar por no participar); sin embargo, deshabilitar las cookies puede perjudicar el correcto funcionamiento de determinadas secciones del sitio web.

7. CAMBIOS A ESTE AVISO DE INFORMACIÓN

Nos reservamos el derecho de actualizar, modificar, agregar o eliminar partes de este aviso informativo en cualquier momento. Visita nuestro sitio web para leer la versión ampliada de nuestro Aviso de Privacidad.

Actualizado: 05 Abril 2023